

À la découverte des bâtisseurs de nos territoires, nos directions du développement économique local!

1. Qui es-tu?

Parle-nous un peu de ton parcours. Qu'est-ce qui t'a amené vers le développement économique?

Réponse :

J'évolue depuis plus de 30 ans dans le monde des affaires, principalement dans le secteur des médias, où j'ai occupé des postes de direction générale à la radio, à la télévision et dans la presse écrite.

Tout au long de ma carrière, j'ai été au service des entrepreneurs et du développement des entreprises. Comme directrice générale et responsable du développement d'affaires, j'ai accompagné de nombreuses organisations dans leur visibilité et leur croissance. Au quotidien *Le Droit*, nous avons notamment lancé un magazine B2B consacré aux entreprises et aux acteurs économiques de la région. Cette initiative m'a permis de tisser des liens étroits avec l'écosystème d'affaires et avec des partenaires comme ID Gatineau, dont j'admirais le dynamisme et l'approche novatrice.



Sylvie Charrette, directrice générale

Mon intérêt pour l'entrepreneuriat, un volet essentiel au développement économique, est aussi très personnel. Mon conjoint a lancé son entreprise alors que nous étions à l'université, à l'âge de 20 ans. J'ai vécu à ses côtés toutes les étapes de l'aventure

entrepreneuriale, des débuts aux défis de croissance, et j'ai même été actionnaire pendant une période charnière. Trente ans plus tard, il a vendu l'entreprise, qui existe toujours aujourd'hui. Cette expérience m'a donné une compréhension concrète de la réalité des entrepreneurs.

Après plusieurs années de collaboration avec les différents organismes au service des entreprises et l'équipe d'ID Gatineau, l'occasion de contribuer directement au développement économique de ma ville et de ma région s'est présentée. J'ai saisi cette opportunité avec enthousiasme en me joignant à ID Gatineau comme directrice générale en 2024. Pour moi, le développement économique est une façon concrète de soutenir les entreprises, de favoriser l'innovation et de contribuer à la prospérité collective de notre communauté.

2. Qu'est-ce qui te passionne le plus dans ton travail?

Qu'est-ce qui te donne envie de te lever le matin et de faire une différence dans ton milieu?

Réponse :

C'est de savoir que mon travail, notre travail a un impact réel sur les entreprises d'ici. Lorsqu'un entrepreneur me dit que « **ID Gatineau est SON premier Business Partner** », que nous avons été présents à des moments clés de leur croissance ou que « **vos conseils nous ont permis d'économiser du temps et de l'argent** », ou que « **nous n'aurions pas réussi sans notre accompagnement continu** », tout ça confirme que nous faisons une différence.

Être au service des entreprises et contribuer à travers l'équipe à trouver des solutions, à créer les bons maillages et à ouvrir des portes afin d'accroître la productivité, le développement de nouveaux marchés et le maintien d'emplois de qualité, pour ne nommer que ces éléments, est gratifiant. Derrière chaque projet que nous accompagnons, il y a des emplois, des investissements et des ambitions qui prennent forme.

Ce qui m'inspire le plus, c'est de voir l'effet multiplicateur de notre travail : lorsque nous contribuons à la croissance d'une entreprise, nous participons aussi à la vitalité et à la prospérité économique de Gatineau et au mieux-être de notre communauté.

- 3. Quand quelqu'un te demande ce que tu fais dans la vie, qu'est-ce que tu lui réponds?**
Comment expliques-tu simplement le rôle d'une direction du développement économique?

Réponse :

Pour moi, le rôle d'une directrice générale en développement économique est de mettre en place les conditions gagnantes pour que les entreprises réussissent et soient un moteur puissant pour notre économie. Je dis souvent que je suis au service de l'équipe, afin que ceux-ci aient les outils nécessaires pour être à l'écoute des entrepreneurs, comprendre leurs enjeux et travailler avec l'ensemble des partenaires pour transformer les idées en projets, les projets en investissements et les investissements en richesse collective.

Au final, ma mission est d'aider nos entreprises à croître afin que notre ville soit plus prospère, innovante et demeure un endroit formidable où s'établir.

-
- 4. De quoi es-tu le plus fier depuis que tu occupes ce poste?**

Y a-t-il un projet, une entreprise ou une initiative qui t'a particulièrement marqué?

Réponse :

Plusieurs projets d'entreprises accompagnées par ID Gatineau sont une source de fierté. Toutefois, parmi les initiatives les plus marquantes figure notre programme de codéveloppement entrepreneurial, connu au fil des ans sous les noms G10, Classe des Maîtres et aujourd'hui G2026.

Piloté par Jean-François Guitard, directeur du rayonnement, des communications et du développement commercial, et par notre entrepreneure en résidence, Anne Marcotte de Vivemtia, ce parcours intensif de 15 semaines permet aux entrepreneurs d'acquérir des stratégies concrètes pour accélérer la croissance de leur entreprise grâce à l'expertise de leaders d'affaires reconnus. Des entrepreneurs de renom tels que George Karam, Dominique Gagnon, François Lambert et Christiane Germain y partagent leur expérience, aux côtés d'experts provenant notamment de l'UQO et d'autres organisations spécialisées.

Au-delà des apprentissages, G2026 mise sur la force du codéveloppement. À travers des échanges structurés entre pairs, les participants présentent à tour de rôle leurs enjeux d'affaires et bénéficient de l'intelligence collective du groupe. Ils repartent avec des

solutions concrètes, directement applicables à leur réalité, tout en développant un réseau d'affaires solide et durable.

Le programme se conclut par un événement rassembleur où un panel de personnalités influentes du monde des affaires, débat des idées et constats issus de la cohorte lors d'un véritable combat d'idées, favorisant des échanges directs avec la communauté d'affaires.

L'impact de cette initiative est tel que des organisations de développement économique de régions comme Sherbrooke et le Saguenay s'en sont inspirées pour créer leur propre programme. C'est une belle démonstration du caractère novateur de G2026 et de sa contribution au développement du leadership entrepreneurial.

Pour en savoir plus : <https://idgatineau.ca/programmes/programme-g2026/>

5. Ton équipe et tes partenaires occupent une place importante dans ton quotidien. Comment arrives-tu à mobiliser tous ces acteurs incontournables pour atteindre les objectifs de développement de ton territoire?

Réponse :

Je ne travaille jamais seule. Le mot ÉQUIPE est à tous les niveaux. Je me repose sur les compétences des gens et l'intelligence collective où le mot collaboration prend tout son sens.

Et quand on parle d'un écosystème, il faut le mettre à profit dans son entièreté. Nous sommes la porte d'entrée principale pour les entrepreneurs à Gatineau, et nous faisons plus de 500 références annuellement aux partenaires de l'écosystème, selon les besoins et les enjeux.

Pour mon équipe, je crois qu'ils se mobilisent facilement. Je leur rappelle régulièrement et simplement notre mission auprès des entreprises et l'objectif ultime qui est de faire croître l'économie de notre ville. Je m'intéresse au travail qu'ils font, aux discussions qu'ils ont eues avec les entrepreneurs et partenaires, et je leur donne la responsabilité et l'imputabilité nécessaire pour effectuer leur travail. Surtout je les laisse faire leur travail. Ils ont chacun été choisis pour une expertise ou une spécialité qui sont complémentaires dans l'équipe. Je leur fais confiance! Et je n'hésite pas à leur partager ce que je fais, mes actions sur le terrain

lors des rencontres avec les acteurs économiques, les commentaires reçus, les enjeux communs entre les pairs, etc.

Je suis très présente dans tous les événements d'affaires et je suis en contact avec les entrepreneurs, chaque fois que je leur parle, je reçois du *feedback* sur leur besoin et le travail fait par l'équipe ID Gatineau. Je m'empresse de reconnaître le travail bien fait et de partager les bons commentaires et ceux qui sont une source d'amélioration. Je m'assure que chacun reste dévoué au succès des entreprises sur notre territoire.

Pour nos partenaires, que ce soient les bailleurs de fonds ou les organismes qui nous sont complémentaires et nécessaires dans l'accompagnement de nos entreprises, c'est en gardant le lien de communication avec les personnes et en collaborant dans les différents dossiers. Il faut miser sur le rôle distinct de chacun comme acteur en développement économique, pour faire avancer les projets de nos entreprises.

Pour notre **conseil d'administration**, il faut aussi les tenir informés de nos bons coups, des enjeux et de nos défis, des risques, afin de compter sur leur appui et de continuer à respecter la conformité et assurer la pérennité de notre organisation.

6. Quel est le plus grand défi de ton territoire en ce moment?

Et comment souhaites-tu contribuer à le relever?

Réponse :

Le plus grand défi économique de Gatineau est d'accroître la productivité et la compétitivité de nos entreprises dans un contexte marqué par la rareté de la main-d'œuvre, le vieillissement de la population et une forte concurrence pour les talents, notamment en raison de la proximité d'Ottawa.

Pour relever ce défi, nous devons aider nos entreprises à créer davantage de valeur avec les ressources dont elles disposent déjà. Cela passe par une plus grande capacité à innover, à investir, à attirer et retenir les talents, ainsi qu'à développer de nouveaux marchés.

Chez ID Gatineau, nous contribuons concrètement à cette transformation en misant sur quatre leviers clés :

- **L'innovation et l'amélioration de la productivité**, notamment par l'adoption d'outils numériques, l'automatisation, l'optimisation des processus et l'intégration de l'intelligence artificielle;
- **Le développement des compétences entrepreneuriales**, entre autres grâce au programme G20 et au programme de mentorat entrepreneurial offert en collaboration avec la Chambre de commerce de Gatineau;
- **La diversification économique**, en soutenant la croissance de secteurs porteurs et les entreprises à fort potentiel d'exportation;
- **Le développement des talents**, en renforçant les liens entre les établissements d'enseignement et les entreprises afin de mieux répondre aux besoins du marché du travail.

Je crois que le rôle d'ID Gatineau est de créer les conditions gagnantes qui permettent aux entreprises d'innover, de croître et de prospérer. En mobilisant nos partenaires et en accompagnant les entrepreneurs, nous contribuons à bâtir une économie plus productive, plus résiliente et plus prospère pour l'ensemble de notre communauté.

7. Si tu pouvais changer une perception sur le développement économique, laquelle choisirais-tu?

Qu'aimerais-tu que les gens comprennent mieux de ton métier?

Réponse :

Derrière chaque entreprise qui réussit, il y a des années de travail, de sacrifices, de risques et de persévérance. L'entrepreneur investit souvent ses économies personnelles, met ses actifs en garantie, travaille de longues heures et avance sans filet de sécurité. Avant même de réaliser sa première vente, il doit obtenir les permis nécessaires, financer son projet, recruter du personnel, se conformer à de nombreuses règles et réglementations, trouver des clients, gérer sa trésorerie, payer ses fournisseurs, intégrer les nouvelles technologies et s'adapter en permanence à un environnement en constante évolution.

À cela s'ajoutent les défis liés à la concurrence, à la pénurie de main-d'œuvre, à l'inflation, à la cybersécurité, à l'innovation, à l'exportation, à la relève entrepreneuriale et à l'équilibre entre les responsabilités professionnelles et personnelles. Être entrepreneur, c'est prendre des décisions importantes chaque jour avec un niveau d'incertitude que peu de gens réalisent.

C'est pourquoi le rôle d'ID Gatineau est si important. Nous accompagnons les entreprises à travers ce parcours en leur donnant accès aux bonnes ressources, aux bons réseaux, aux programmes adaptés et aux partenaires qui peuvent les aider à franchir leurs prochaines étapes de croissance. Notre équipe connaît bien la réalité du terrain et agit comme un véritable partenaire stratégique pour les entrepreneurs.

J'aimerais que les gens comprennent mieux que le développement économique, ce n'est pas seulement attirer des investissements ou annoncer de nouveaux projets. C'est avant tout soutenir des femmes et des hommes qui ont le courage d'entreprendre et qui contribuent chaque jour à créer des emplois, de l'innovation et de la richesse collective.

Les entrepreneurs qui réussissent partagent généralement des qualités remarquables : la vision, le courage, la résilience, la discipline, l'adaptabilité, la créativité, la capacité d'apprendre rapidement, l'humilité de demander de l'aide et la détermination de continuer malgré les obstacles. Derrière chaque succès entrepreneurial, il y a bien plus qu'une bonne idée : il y a une volonté exceptionnelle de persévérer.

8. Quelle valeur guide le plus tes décisions au quotidien?

Et pourquoi est-elle si importante pour toi?

Réponse :

Elles sont claires et font partie de notre quotidien chez ID Gatineau :

La Collaboration, essentielle pour réussir, travailler ensemble pour atteindre un objectif commun.

L'Intégrité, aucun compromis à faire pour un organisme parapublic et pour quiconque veut durer dans le monde des affaires. La confiance met du temps à se bâtir et peut vite se perdre.

L'Excellence, réussir à atteindre un objectif une fois, c'est bien. Pouvoir le répéter jour après jour est le défi pour être dans l'excellence.

9. Complète cette phrase : « Pour moi, le développement économique, c'est... »

Réponse :

Pour moi, le développement économique, c'est créer les conditions gagnantes pour que les entreprises, les institutions, les organisations et les citoyens puissent se développer afin de mettre leurs forces en commun au bénéfice de toute la communauté.

Quand on parle de création de richesse, je pense à une richesse qui va bien au-delà des résultats financiers. C'est une richesse qui améliore la qualité de vie, soutient nos services collectifs, favorise l'innovation, crée des emplois de qualité et renforce la résilience de notre région. C'est prospérer de façon durable, inclusive et bénéfique pour tous.

En rafale! Et en un mot! Tu choisis quoi?

- Café ☕ ou thé 🍵 ? **Eau chaude**, auquel j'ajoute des feuilles de menthe.
- Lève-tôt ou couche-tard? **Les deux!** Je suis énergisé après 5 heures de sommeil! On m'a surnommée le lapin rose (*Energizer*).
- Une activité qui te permet de décrocher? **Le jardinage**. Il faut dire que mon jardin de fleurs est grand. Certains disent que c'est intense. 😊
- Une personne qui t'inspire dans la vie ou au travail? Sans surprise, **les entrepreneurs!**
- Ton endroit préféré sur ton territoire? **Les forêts et boisés**. Mentions spéciales pour la **Forêt Boucher** au cœur de Gatineau et **Champs boisés** à l'Ange-Gardien avec son sentier d'œuvres d'art en pleine nature.
- Un mot qui décrit ton équipe? **Dévouée!**

Et voilà, c'est déjà terminé! Quelle belle rencontre! ❤️

Un grand merci à Sylvie Charrette d'avoir accepté de se prêter au jeu, de nous avoir permis de la découvrir davantage et, surtout, de faire une réelle différence dans son milieu!

Vous avez aimé découvrir Sylvie? 👁️ Restez à l'affût! Très bientôt, nous vous présenterons un ou un autre bâtisseur(e) qui contribue chaque jour au développement de nos territoires.

Parce que derrière le développement économique local, il y a avant tout des gens passionnés et engagés qui font bouger les choses!