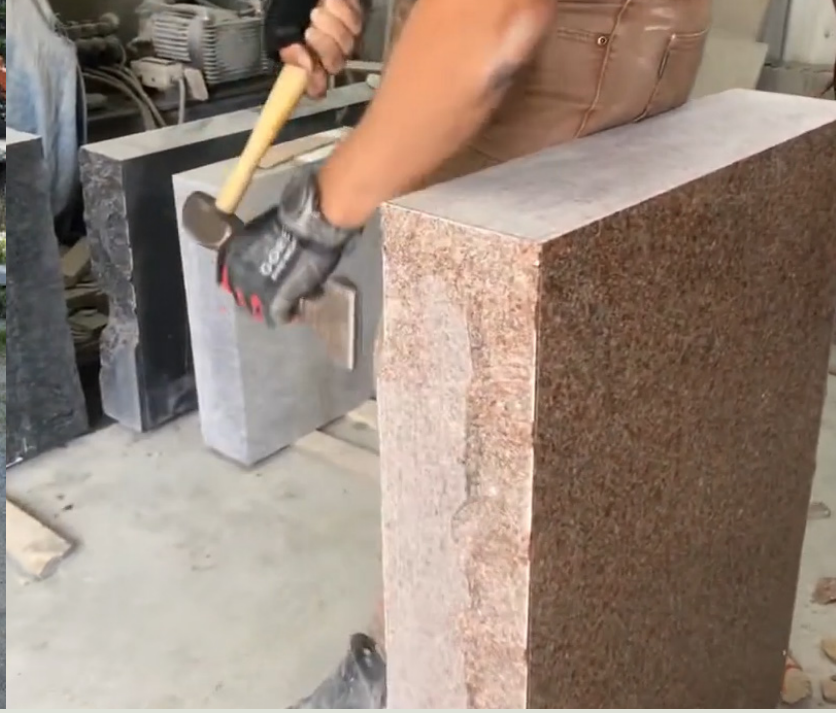
CHEFS DE FILE EN ACTION

S’unir pour soutenir la vitalité économique des collectivités du Québec

MONUMENTS GAGNON

MONUMENTS GAGNON : TRANSMETTRE LA PASSION, D’UNE GÉNÉRATION À L’AUTRE

Monument Gagnon se spécialise dans la fabrication de monuments funéraires, plaques commémoratives, columbariums ou tout autre produit du granit. L’entreprise joue un rôle essentiel dans l’économie de Mégantic en employant une main-d’œuvre de proximité et desservant la population locale depuis près d’un quart de siècle. Avec des projets d’envergure ailleurs au Québec et au Canada, c’est aussi un modèle à haut potentiel qui permet de créer et redistribuer de la richesse dans la région.



Une boussole pour la croissance

Monuments Gagnon œuvre dans un domaine plutôt méconnu qui se rapproche bien souvent du travail de l'artiste. Mais afin de mieux répondre aux attentes des clients, il fallait revoir en partie la structure et le fonctionnement de l'entreprise en créant de nouveaux outils de rapports et suivis, en offrant de meilleures conditions aux employés et en appliquant une vision à plus long terme aux décisions. Dans ce processus de réflexion stratégique, il était essentiel de tout mettre en œuvre pour préserver la passion et la bienveillance qui ont permis à Monuments Gagnon de se démarquer dès le premier jour.

Le succès, de l'intuition à la stratégie

Le programme Chefs de file est venu donner un nouveau souffle à une transition déjà bien amorcée en misant d'abord sur une plus grande efficacité organisationnelle. De nouveaux membres s'ajoutaient à l'équipe et l'on devait s'assurer de bien les intégrer dans l'entreprise. Dans cette volonté de démontrer que la relève était à la hauteur, il était primordial de se pencher sur le rôle de chacun, d'optimiser la chaîne de travail et d'améliorer les communications internes et externes.

Avec Chefs de file, l'entreprise a pu compter sur de judicieux conseils d'experts pour procéder à une analyse du marché et développer une approche plus structurée afin de faire évoluer l'entreprise sans mettre de côté les valeurs qui la portent depuis près de 25 ans. En appliquant des principes de gestion organisationnelle basée sur les bonnes pratiques et l'expérience d'Inno-Centre, l'accompagnement de Monuments Gagnon ouvre de nouvelles perspectives pour le futur.

Préserver la confiance

En plein changement de garde d'une génération à l'autre, le programme Chefs de file a également permis à l'entreprise familiale de faire des gains importants au niveau de la confiance des nouveaux gestionnaires, mais aussi des employés et clients de longue date, à la fois envers l'entreprise et l'équipe de direction.

Monuments Gagnon poursuit sa croissance et tient à rester près de ses origines en contribuant au maintien des cimetières, en préservant le patrimoine d'une collectivité. L'histoire d'une communauté ne s'écrit pas que dans les livres, elle se grave aussi dans la pierre.

« Nous avons maintenant établi une planification stratégique et nous avons déterminé des objectifs de développement pour les équipes et pour l'entreprise. Nous sommes mieux outillés pour gérer au quotidien, mais surtout, mieux outillés pour continuer à se développer. »

Sylvain Gagnon, fondateur, Monuments Gagnon

« Dans une région comme la nôtre, la consolidation, le repreneuriat familial et la croissance des PME comme Monuments Gagnon sont importants pour le dynamisme économique. Le côté humain de l'accompagnement est significatif et comme c'est une entreprise née d'un besoin local, mais qui offre maintenant ses services dans plusieurs régions du Québec, ses produits offrent un rayonnement à la région. »

Yannick Bolduc, Conseiller en innovation, MRC du Granit

Chefs de file offre 80 heures d'accompagnement d'affaires sur quatre mois consécutifs à des entrepreneurs et entrepreneures, basé.e.s dans des municipalités locales de moins de 55 000 habitants, et ce, à un tarif abordable et accessible pour les entreprises.

Pour plus d'info :

Jean Rochon
1-877-987-9550
jean.rochon@inno-centre.com
inno-centre.com

Économie Innovation et Énergie Québec

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS

ADDELQ
Association des directions du développement économique local du Québec

IC INNO-CENTRE
Performance d'affaires
Business Performance